

## Master Subscription Agreement - last updated 9 April 2024

### 1. Definitions

“**Affiliates**” means with respect to a party, the entities within its corporate group that are under common control.

“**Agreement**” means these terms and conditions, any service appendices attached to an Order, and any Order.

“**Applicable Law**” means any legally binding obligation on a party, including statutes, rules, regulations, codes, or any other binding requirement.

“**Claim**” means any claim, action, suit, dispute, or proceeding.

“**Confidential Information**” means any information that a party discloses to the other party that is marked as confidential or that a reasonable person would understand to be confidential (including trade secrets).

“**Customer**” means the party identified as the customer on an Order.

“**Customer Data**” means data that Customer makes available to Supplier for the purpose of Supplier processing that data on Customer’s behalf.

“**Indemnitees**” means with respect to a party, that party, its Affiliates, and its own and its Affiliates’ own directors, officers, employees, agents, and other representatives.

“**Losses**” means any losses, damages, liabilities, awards, and costs (including court costs and reasonable attorneys’ fees) related to a Claim.

“**Order**” means an ordering document that sets out the products or services that Supplier or a third party is to provide to Customer.

“**Services**” means the services that Supplier provides to Customer as set out on an Order.

“**Supplier**”, “**we**” “**us**”, or “**our**” means the selling party on an Order.

“**Supplier Data**” means any data in Supplier’s platform that Supplier uses in providing the Services, excluding Customer Data.

“**Term**” is defined in section 6.

“**Resold Services**” means the products or services that a third party is to provide to Customer as set out on an Order.

“**User**” means an individual that Customer (directly or indirectly) has authorised to use the Services and/or the Resold Services.

## Rahmen-Abonnementvertrag - zuletzt aktualisiert: 9. April 2024

### 1. Definitionen

„**Anspruch**“ bezeichnet einen Anspruch, eine Klage, ein Gerichtsverfahren, einen Rechtsstreit oder ein Verfahren.

„**Anwendbares Recht**“ bezeichnet jegliche rechtlich bindende Verpflichtung einer Partei, darin inbegriffen etwa Gesetze, Verordnungen, Vorschriften oder anderweitige verbindliche Anforderungen.

„**Auftrag**“ bezeichnet ein Bestellformular, in dem die Produkte oder Dienstleistungen angegeben sind, die der Lieferant oder ein Dritter an den Kunden zu liefern oder für den Kunden zu erbringen hat.

„**Laufzeit**“ ist in Artikel 6 definiert.

„**Entschädigungsberechtigte**“ bezeichnet in Bezug auf eine Partei diese Partei, ihre verbundenen Unternehmen und ihre und die der verbundenen Unternehmen eigenen Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Bevollmächtigte und andere Vertreter.

„**Kunde**“ bezeichnet die Partei, die in einem Auftrag als Kunde angegeben ist.

„**Kundendaten**“ bezeichnet Daten, die vom Kunden dem Lieferanten zum Zweck der Verarbeitung dieser Daten bei dem Lieferanten im Namen des Kunden zur Verfügung gestellt werden.

„**Lieferant**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ bedeutet die verkaufende Partei in einem Auftrag.

„**Lieferantendaten**“ bezeichnet die Daten auf der Plattform des Lieferanten, die der Lieferant zur Erbringung der Leistungen verwendet, mit Ausnahme von Kundendaten.

„**Leistungen**“ bedeutet die im Einklang mit einem Auftrag vom Lieferanten an den Kunden erbrachten Leistungen.

„**Nutzer**“ bezeichnet eine natürliche Person, die der Kunde (direkt oder indirekt) zur Nutzung der Leistungen und/oder der weiterverkauften Dienstleistungen ermächtigt hat.

„**verbundene Unternehmen**“ bezeichnet in Bezug auf eine Partei die juristischen Personen innerhalb ihrer Unternehmensgruppe, die einer gemeinsamen Kontrolle unterstehen.

„**Verluste**“ bezeichnet jegliche Verluste, Schäden, Verbindlichkeiten, Urteile (einschließlich Gerichtskosten und angemessener Anwaltsgebühren) im Zusammenhang mit einem Anspruch.

„**Vertrag**“ bezeichnet die vorliegenden Geschäftsbedingungen, alle einem Auftrag beigefügten Dienstleistungsanhänge und jeden Auftrag.

„**Vertrauliche Informationen**“ sind alle von einer der Parteien an die andere Partei offen gelegten Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder die bei vernünftiger Betrachtung als vertraulich zu verstehen sind (einschließlich Geschäftsgeheimnisse).

„**Wiederverkaufte Leistungen**“ bezeichnet die Produkte oder Leistungen, die gemäß einem Auftrag von einem Dritten an den Kunden zu liefern sind.

## 2. Services

2.1. **Services:** This Agreement sets out the terms of the contract between Customer and Supplier and the Services that Supplier provides, including any Supplier Data that Customer accesses.

2.2. **Responsibility:** During the Term, Supplier will: (a) provide the Services with reasonable skill and care; (b) not make a material adverse change to the functionality of the Services; (c) provide the Services in material accordance with any descriptions of the Services on an Order; (d) process any personal data in accordance with the Data Processing Addendum available at <https://www.cision.com/legal/customerdpa>; and (e) comply with Applicable Law.

2.3. **Resold Services:** Where an Order specifies Services and Resold Services: (a) Supplier will provide Services to Customer subject to the terms of this Agreement; and (b) the third party will provide Resold Services to Customer subject to the third party's terms stated in the Order. Supplier is only responsible for its own Services and not any Resold Services.

## 3. Use of the Services

3.1. **Responsibility:** Customer: (a) is responsible for its compliance with this Agreement and will ensure that each User complies with the terms of this Agreement as if that User were Customer; (b) has the right, title, permissions, and interest in the Customer Data to make it available to Supplier for processing; (c) will comply with Applicable Law; (d) is responsible for any business decisions made on the basis of information derived from using the Services.

3.2. **Restrictions:** Customer will not: (a) sell, resell, license, sublicense, distribute, or otherwise make the Services (or the results of the Services, including Supplier Data) available to anybody other than its Users for their own internal use, unless stated otherwise on an Order; (b) subject to Applicable Law, attempt to reverse-compile, disassemble, reverse engineer, or otherwise reduce to human-perceivable form any part of the Services; (c) use the Services or any Supplier Data in a manner that violates Applicable Law, including Applicable Law about data protection, privacy, or information security; or (d) interfere with or disrupt the performance of the Services, including spamming, hacking, and violating Supplier's API rate limits.

3.3. **Affiliate use:** Customer's Affiliates may serve as Users under this Agreement. Alternatively, Customer's Affiliates may enter into their own Orders as mutually agreed with Supplier, which creates a separate agreement between each such Affiliate and Supplier incorporating this Agreement with the Affiliate treated as "Customer". Neither Customer nor any Customer Affiliate has any rights under each other's separate agreement with Supplier, and breach or termination of any such separate agreement affects only that agreement.

## 2. Leistungen

2.1. **Leistungen:** Dieser Vertrag regelt die Bedingungen des Vertrags zwischen dem Kunden und dem Lieferanten und die vom Lieferanten erbrachten Leistungen einschließlich aller vom Kunden zugänglichen Lieferantendaten.

2.2. **Verantwortung:** Während der Laufzeit wird der Lieferant: (a) die Leistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen; (b) keine wesentlichen nachteiligen Änderungen an der Funktionalität der Leistungen vornehmen; (c) die Leistungen im Einklang mit der Beschreibungen der Leistungen in einem Auftrag erbringen; (d) jegliche personenbezogene Daten im Einklang mit dem Datenverarbeitungsnachtrag verarbeiten, der auf <https://www.cision.com/legal/customerdpa/german/> verfügbar ist; und (e) das anwendbare Recht einhalten.

2.3. **Wiederverkaufte Leistungen:** Werden Leistungen und wiederverkaufte Leistungen in einem Auftrag aufgeführt: (a) erbringt der Lieferant dem Kunden die Leistungen gemäß den Bedingungen dieses Vertrags und (b) der Dritte erbringt dem Kunden wiederverkaufte Leistungen gemäß den Bedingungen des Dritten, die im Auftrag angegeben sind. Der Lieferant ist nur für seine eigenen Leistungen verantwortlich und nicht für wiederverkaufte Leistungen.

## 3. Nutzung der Leistungen

3.1. **Verantwortung:** Der Kunde: (a) ist für die Einhaltung dieses Vertrags verantwortlich und wird sicherstellen, dass sich jeder Nutzer an die Bestimmungen dieses Vertrags genauso halten wird, als wäre dieser Nutzer Kunde; (b) verfügt in Bezug auf die Kundendaten über alle Rechte, Ansprüche, Titel, Genehmigungen und Interessen, diese dem Lieferanten zur Verfügung zu stellen; (c) wird das anwendbare Recht einhalten; (d) ist für alle geschäftlichen Entscheidungen verantwortlich, die auf der Grundlage von Informationen getroffen werden, welche aus der Nutzung der Leistungen abgeleitet wurden.

3.2. **Beschränkungen:** Der Kunde wird es unterlassen: (a) die Leistungen (oder deren Ergebnisse, einschließlich Lieferantendaten) an jemand anderen als seine Nutzer für ihren eigenen internen Gebrauch zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu lizenzieren, Unterlizenzen zu vergeben), zu vertreiben oder anderweitig zur Verfügung zu stellen, sofern in einem Auftrag nichts anderes angegeben ist; (b) vorbehaltlich des anwendbaren Rechts zu versuchen, irgendeinen Teil der Leistungen zu bearbeiten (*reverse-compile, disassemble, reverse-engineering*) oder anderweitig in ein von Menschen erkennbares Format zu bringen; (c) die Leistungen oder Lieferantendaten in einer Weise zu verwenden, die gegen das anwendbare Recht verstößt, einschließlich anwendbare Rechtsvorschriften in Bezug auf Datenschutz und Informationssicherheit; oder (d) die Erbringung der Leistungen zu stören oder zu beeinträchtigen, darin inbegriffen Spamming, Hacking und Verstöße gegen API-Raten-Begrenzungen des Lieferanten.

3.3. **Nutzung durch verbundene Unternehmen:** Die verbundenen Unternehmen des Kunden können als Benutzer unter diesem Vertrag fungieren. Alternativ können die verbundenen Unternehmen des Kunden eigene Bestellungen in gegenseitigem Einvernehmen mit dem Lieferanten abschließen, was eine separate Vereinbarung zwischen jedem solchen verbundenen Unternehmen und dem Lieferanten schafft, die diesen Vertrag mit dem verbundenen Unternehmen als "Kunde" einbezieht. Weder der Kunde noch ein verbundenes Unternehmen des Kunden haben Rechte unter der separaten Vereinbarung des jeweils anderen mit dem Lieferanten, und ein Verstoß oder eine Kündigung einer solchen separaten Vereinbarung betrifft nur diese Vereinbarung.

3.4. **Password protection:** Each party will use reasonable efforts to ensure that any User IDs and passwords to use Services are kept confidential. Subject to Applicable Law, each party will promptly notify the other party upon discovery if the security of a User ID or password may be or is compromised.

#### 4. Fees

4.1. **Fees:** Customer will pay Supplier the fees for the Services and any Resold Services set out in an Order. The fees for the Services are exclusive of legally applicable taxes, levies, duties, or similar governmental assessments, including goods and services, value-added, withholding, and sales taxes. Customer will provide Supplier with the information it reasonably requires to send an invoice. All fees are invoiced annually in advance, and are non-cancellable and non-refundable unless stated otherwise on an Order or in these terms and conditions.

#### 5. Confidential Information and intellectual property

5.1. **Confidential Information:** Confidential Information does not include any information that: (a) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to the disclosing party; (b) the receiving party knew prior to its disclosure by the disclosing party without breach of any obligation owed to the disclosing party; (c) a third party made available to the receiving party without breach of any obligation owed to the disclosing party; or (d) the receiving party independently developed.

5.2. **Keep in confidence:** The receiving party will keep the Confidential Information of the disclosing party confidential using the same degree of care that it uses to protect its own confidential information of like kind (but not less than reasonable care). Upon termination, each party shall delete or destroy the other party's Confidential Information, unless deletion or destruction is not legally permitted, in which case the Confidential Information shall continue to be protected for seven (7) years after the end of the Term; provided that any disclosed trade secrets will remain confidential until they are no longer trade secrets. The receiving party will only use the disclosing party's Confidential Information for performing its obligations under this Agreement or using the Services. Nothing in this section 5 prevents the receiving party from disclosing the disclosing party's Confidential Information: (a) to its Affiliates, data licensors, third party vendors, legal advisers, accountants, potential investors, or other professional advisers who have a need to know such information (collectively, "**Permitted Recipients**"), provided that the receiving party remains responsible for its obligations and for the Permitted Recipients' use and disclosure of the Confidential Information; or (b) if required to disclose it under Applicable Law, provided that the receiving party will inform the disclosing party of the disclosure requirement, if legally permitted, as soon as reasonably practicable.

5.3. **Intellectual property rights:** Supplier or its licensors owns all intellectual property rights in the Services and the Supplier Data. Customer owns all intellectual property rights in the Customer Data. Except as set out in an applicable service appendix, Customer is not granted any rights to Supplier's intellectual property rights.

3.4. **Passwortschutz:** Jede Partei unternimmt angemessenen Anstrengungen, um sicherzustellen, dass alle zur Nutzung der Leistungen bestimmten Nutzer-IDs und Passwörter vertraulich behandelt werden. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts wird jede Partei die andere Partei unverzüglich über eine mögliche Beeinträchtigung der Sicherheit einer Nutzer-ID oder eines Passworts informieren, sobald diese festgestellt wird.

#### 4. Gebühren

4.1. **Gebühren:** Der Kunde zahlt dem Lieferanten die Gebühren für die Leistungen und jegliche wiederverkauften Leistungen, die in einem Auftrag angegeben sind. Die Gebühren für die Dienstleistungen verstehen sich ausschließlich gesetzlich anfallender Steuern, Abgaben, Zölle oder vergleichbarer staatlicher erhobener Gebühren, einschließlich Waren- und Dienstleistungssteuern, Mehrwert/Umsatz-, Quellen- und Verkaufssteuern. Der Kunde wird dem Lieferanten die für die Rechnungsstellung vernünftigerweise erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen. Alle Gebühren werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt und sind nicht stornierbar und nicht erstattungsfähig, sofern in einem Auftrag oder in diesen Geschäftsbedingungen nichts anderes angegeben ist.

#### 5. Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum

5.1. **Vertrauliche Informationen:** Zu den vertraulichen Informationen gehören keine Informationen, die: (a) ohne Verletzung einer gegenüber der offenlegenden Partei bestehenden Verpflichtung allgemein zugänglich sind oder werden; (b) der empfangenden Partei ohne Verletzung einer gegenüber der offenlegenden Partei bestehenden Verpflichtung bereits vor ihrer Offenlegung durch die offenlegende Partei bekannt waren; (c) ein Dritter der empfangenden Partei ohne Verletzung einer gegenüber der offenlegenden Partei bestehenden Verpflichtung zugänglich gemacht wurden oder (d) die empfangende Partei unabhängig entwickelt hat.

5.2. **Vertrauliche Behandlung:** Die empfangende Partei wird die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei vertraulich behandeln, wobei sie denselben Grad an Sorgfalt anwendet, den sie zum Schutz ihrer eigenen vertraulichen Informationen vergleichbarer Art verwendet (der jedoch angemessene Sorgfalt nicht unterschreiten darf). Nach erfolgter Kündigung hat jede Partei die vertraulichen Informationen der anderen Partei zu löschen oder zu vernichten, es sei denn, die Löschung oder Vernichtung ist gesetzlich nicht zulässig. In diesem Fall sind die vertraulichen Informationen für den Zeitraum von sieben (7) Jahren nach Ende der Laufzeit weiterhin zu schützen, wobei jegliche offengelegte Geschäftsgeheimnisse weiterhin vertraulich zu behandeln sind, bis sie nicht mehr als Geschäftsgeheimnisse betrachtet werden. Die empfangende Partei wird die von der offenlegenden Partei erhaltenen vertraulichen Informationen ausschließlich zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieses vorliegenden Vertrages oder zur Nutzung der Leistungen verwenden. Der vorliegende Artikel 5 hindert die empfangende Partei nicht daran, die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei wie folgt offenzulegen: (a) gegenüber ihren verbundenen Unternehmen, Datenlizenzgebern, Drittanbietern, Rechtsberatern, Wirtschaftsprüfern, potenziellen Investoren oder anderen professionellen Beratern, die diese Informationen benötigen (zusammenfassend als "**zugelassene Empfänger**" bezeichnet), vorausgesetzt, die empfangende Partei bleibt für ihre Verpflichtungen und für die Verwendung und Offenlegung der vertraulichen Informationen durch die zugelassenen Empfänger verantwortlich; oder (b) wenn sie nach geltendem Recht zur Offenlegung verpflichtet ist, vorausgesetzt, dass die empfangende Partei die offenlegende Partei über die Offenlegungspflicht so schnell wie möglich informiert, sofern diese Information gesetzlich zulässig ist.

5.3. **Geistige Eigentumsrechte:** Der Lieferant oder seine Lizenzgeber sind Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an den Leistungen und Lieferantendaten. Der Kunde ist Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an den Kundendaten. Soweit dies nicht in einem maßgeblichen Leistungsanhang angegeben ist, werden dem Kunden keine Rechte an geistigen Eigentumsrechten des Lieferanten gewährt.

5.4. **Injunctive relief:** A breach of this section 5 may cause substantial and irreparable damage. If either party breaches or threatens to breach this section 5, the disclosing party will have the right to seek injunctive and equitable relief in addition to any other remedies available to it.

5.5. **User feedback:** Supplier may use, incorporate into the Services, or otherwise exploit any suggestion, feature request, recommendation, correction, or other feedback ("**Feedback**") that Customer or its Users provide related to the use of the Services.

## 6. Term and termination

6.1. **Term:** This Agreement begins when it is signed by the parties or agreed to via an Order, whichever is earlier, and it continues until all Orders have expired or been terminated in accordance with the terms of this Agreement ("**Term**").

6.2. **Mutual termination:** A party may terminate this Agreement at any time on written notice to the other party if: (a) the other party is in material breach and, if remediable, the breach is not remedied within 30 days of being notified in writing of the breach; or (b) the other party begins insolvency proceedings, becomes the subject of a petition in liquidation, or any other proceeding relating to insolvency, liquidation, bankruptcy, or assignment for the benefit of creditors (including similar proceedings under Applicable Law); or (c) the other party makes an arrangement with its creditors related to concerns about insolvency (including similar proceedings under Applicable Law).

6.3. **Suspension of Services:** Supplier may suspend Services if: (a) Customer fails to pay an undisputed invoice within ten (10) days after Supplier gives Customer notice of such failure (which may be by email or telephone); (b) Customer's use of the Services violates Applicable Law; or (c) Customer's use of the Services breaches this Agreement and threatens the integrity of Supplier's platform.

6.4. **Accrued rights and survival:** A party's accrued rights and liabilities are not impacted by termination of this Agreement. Sections 1, 3.2, 4, 5, 6, 7 and 9 survive termination of this Agreement. At termination or expiration, all licenses granted by either party shall terminate.

5.4. **Unterlassungsmaßnahmen:** Ein Verstoß gegen diesen Artikel 5 kann zu erheblichen oder irreparablen Schäden führen. Falls eine der Parteien gegen Artikel 5 verstößt oder zu verstoßen droht, ist die offenlegende Partei berechtigt, zusätzlich zu den anderen ihr zur Verfügung stehenden Rechtsmitteln alle vorbeugenden Maßnahmen oder Verfahren zu ergreifen, um die schädlichen Folgen zu verhindern oder zu beenden, insbesondere Unterlassungsansprüche geltend zu machen.

5.5. **Nutzer-Feedback:** Der Lieferant ist berechtigt, die vom Kunden oder seinen Nutzern in Zusammenhang mit der Nutzung der Leistungen übermittelten Vorschläge, Feature-Anfrage (*feature request*), Empfehlungen, Korrekturen oder sonstigen Rückmeldungen („**Feedback**") zu nutzen, in die Leistungen zu integrieren oder anderweitig wirtschaftlich zu verwerten.

## 6. Laufzeit und Kündigung

6.1. **Laufzeit:** Dieser Vertrag gilt ab der Unterzeichnung durch die Parteien bzw. ab dem Zeitpunkt, zu dem der Vertrag durch einen Auftrag abgeschlossen wird, je nachdem, was früher eintritt, und läuft bis zum Ablauf aller Aufträge bzw. bis zu deren Beendigung oder Kündigung gemäß den Bedingungen des vorliegenden Vertrags („**Laufzeit**").

6.2. **Außerordentliche Kündigung:** Der Vertrag kann von einer Partei jederzeit durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei gekündigt werden, wenn: (a) die andere Partei eine wesentliche Vertragsverletzung begeht und diese, sofern behebbar, nicht innerhalb von 30 Tagen nach der schriftlichen Benachrichtigung über die Verletzung behebt; oder (b) die andere Partei ein Insolvenzverfahren einleitet oder Gegenstand eines Liquidationsantrags oder eines anderen Verfahrens im Zusammenhang mit Insolvenz, Liquidation, Konkurs oder Abtretung zu Gunsten von Gläubigern wird vergleichbare Verfahren gemäß anwendbarem Recht oder (c) die andere Partei einen insolvenzbezogenen Vergleich mit ihren Gläubigern schließt (einschließlich vergleichbare Verfahren nach anwendbarem Recht).

6.3. **Aussetzung von Leistungen:** Der Lieferant kann Leistungen einstellen, wenn (a) der Kunde eine unbestrittene Rechnung nicht innerhalb von zehn (10) Tagen bezahlt, nachdem er vom Lieferanten über die Nichtzahlung informiert worden ist (was per E-Mail oder Telefon erfolgen kann); (b) die Nutzung der Leistungen durch den Kunden gegen anwendbares Recht verstößt; oder (c) die Nutzung der Leistungen durch den Kunden gegen diesen Vertrag verstößt und die Integrität der Plattform des Lieferanten gefährdet.

6.4. **Entstandene Rechte und Fortgeltung:** Entstandene Rechte und Verbindlichkeiten einer Partei werden durch die Kündigung des Vertrags nicht beeinflusst. Artikel 1, 3.2, 4, 5, 6, 7 und 9 überdauern die Kündigung des Vertrags. Bei Kündigung oder Ablauf enden alle durch eine der Parteien gewährten Lizenzen.

## 7. Limitations of liability

7.1 **Limitation of liability.** Subject to the exclusions in section 7.2, each party's aggregate liability for Losses that either party may suffer as a direct and reasonably foreseeable result of a party's breach under this Agreement, regardless of the cause of action, will be limited to the amounts payable by Customer under this Agreement as shown in the table below:

Fees* for the Services in 12 months preceding date of Claim *USD or local equivalent	Liability cap
Less than \$100,000	110% of the fees for Services
\$100,001 - \$1,000,000	Two times the fees for Services
\$1,000,001 or greater	Three times the fees for Services

## 7.2 Exclusions.

- (a) Nothing in this Agreement will exclude or limit a party's responsibility for Losses that cannot be excluded or limited under Applicable Law (including fraud, wilful misconduct, or gross negligence), or that arise from indemnification obligations set out in this Agreement. If this Agreement is governed by German law, then the Losses that cannot be excluded or limited under Applicable Law are fraud, wilful misconduct, gross negligence, or damages resulting from death, physical injury, breach of cardinal duties or damages to a person's health.
- (b) Neither party will have liability for any consequential, incidental, special, punitive, exemplary, or indirect damages, including loss of anticipated profits, loss of revenue, economic loss, costs of procurement of substitute goods or services, loss of use of equipment, or interruption of business, regardless of cause of action, and even if a party has been advised of the possibility of such damages.
- (c) Notwithstanding section 7.1, Customer is responsible for all legal fees and collection costs incurred in connection with collection of the Fees.

7.3 **Disclaimers.** Except as expressly stated in sections 2.2 and 3.1, all other warranties, conditions, and representations, whether express or implied, are excluded, subject to Applicable Law. Supplier makes no warranty that the Services will be uninterrupted or error-free.

## 7. Haftungsbeschränkungen

7.1. **Haftungsbeschränkung.** Vorbehaltlich der Ausschlüsse in Artikel 7.2 ist die Gesamthaftung jeder Partei für Verluste, die ihr als direktes und vernünftigerweise vorhersehbares Ergebnis des Verstoßes einer Partei im Rahmen dieses Vertrags entstehen können, unabhängig von der Anspruchsgrundlage auf die vom Kunden im Rahmen dieses Vertrags zu zahlenden Beträge beschränkt, wie sie in der nachstehenden Tabelle aufgeführt sind:

Gebühren* für die Leistungen in den 12 Monaten vor dem Datum des Anspruchs *USD oder Gegenwert in der Landeswährung	Haftungsobergrenze
Weniger als \$100.000	110 % der Gebühren für die Leistungen
\$100.001 - \$1.000.000	Das Zweifache der Gebühren für die Leistungen
\$1.000.001 oder mehr	Das Dreifache der Gebühren für die Leistungen

## 7.2. Haftungsausschlüsse

- (a) Durch nichts in diesem Vertrag wird die Verantwortung einer Partei für Verluste ausgeschlossen oder beschränkt, die nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden können (einschließlich Betrug, vorsätzlichen Fehlverhaltens oder grober Fahrlässigkeit) oder die auf in diesem Vertrag angegebenen Entschädigungsverpflichtungen beruhen. Wenn dieser Vertrag dem deutschen Recht unterliegt, kann die Haftung gemäß dem anwendbaren Recht weder ausgeschlossen noch beschränkt werden für Betrug, vorsätzliches Fehlverhalten, grobe Fahrlässigkeit oder Schäden aus Todesfällen, Körperverletzungen, Verletzungen von Kardinalpflichten oder Schäden an der Gesundheit einer Person.
- (b) Keine der Parteien haftet für Folgeschäden, mittelbare Schäden, beiläufige Schäden, Strafschadensersatz oder indirekte Schäden, einschließlich entgangener erwarteter Gewinne, entgangener Umsätze, wirtschaftlicher Verluste, Kosten für die Beschaffung von Ersatzgütern oder -dienstleistungen, Verlust der Nutzung von Ausrüstung oder Betriebsunterbrechungen, unabhängig von der Anspruchsursache und selbst wenn eine Partei auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.
- (c) Ungeachtet des Artikels 7.1 ist der Kunde für alle Anwalts- und Inkassokosten verantwortlich, die im Zusammenhang mit der Einziehung der Gebühren anfallen.

7.3. **Haftungsausschlüsse.** Sofern in den Artikeln 2.2 und 3.1 nicht ausdrücklich abweichend geregelt, werden alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen, Bedingungen und Zusicherungen vorbehaltlich des anwendbaren Rechts ausgeschlossen. Der Lieferant gewährleistet nicht, dass die Leistungen ohne Unterbrechung oder ohne Fehler zur Verfügung gestellt werden.

## 8. Indemnity

8.1. **Supplier's indemnity:** Supplier will indemnify Customer's Indemnitees against Losses arising out of a third-party Claim against Customer that the Services (excluding third-party content) infringes the intellectual property rights of a third party. The indemnity does not apply if the Claim is based on Customer's use of the Services in violation of its obligations under this Agreement. Where there is an indemnified Claim, Supplier: (i) may secure the right for Customer to continue using the Services; or (ii) replace or modify the Services so that they become non-infringing. If (i) and (ii) are not reasonably available, Supplier may terminate the infringing Services on 30 days' written notice to Customer and provide a pro rata refund of any prepaid fees for the terminated Services that were not provided.

8.2. **Customer's indemnity:** Customer will indemnify Supplier's Indemnitees against Losses arising out of a third-party Claim against Supplier that Customer Data or Customer's use of the Services infringes or misappropriates the intellectual property rights of a third party.

8.3. **Indemnity process:** The indemnified party will give the indemnifying party prompt written notice of any Claim and sole control to defend or settle the Claim. The indemnified party will use its commercially reasonable efforts to mitigate its Losses.

## 9. General

9.1. **Privacy:** Supplier processes User data in accordance with its Privacy Statement available at [https://gdpr.cision.com/dataprivacynotice\\_customersprospects](https://gdpr.cision.com/dataprivacynotice_customersprospects).

9.2. **Rules of interpretation:** The words "include" and "including" are deemed to have the words "without limitation" following them; and references to "will" have the same meaning as "shall".

9.3. **Force Majeure:** Neither party is liable for a breach caused by an event beyond its reasonable control, including a natural disaster, disease outbreak, war, riot, terrorist action, civil commotion, malicious damage, government action, industrial action or dispute, fire, flood, storm, or failure of third party telecommunications services.

9.4. **Publicity:** Except as necessary to perform the Services, neither party will publicly disclose the relationship between the parties or the existence of this Agreement without the other party's prior written consent.

9.5. **Invalidity:** If any term of this Agreement is found invalid, illegal or unenforceable, the rest of the Agreement remains in effect.

9.6. **No waiver:** Either party's delay or failure to enforce a term of the Agreement is not a waiver of that right and does not prevent that party from later enforcing that term or any other term.

## 8. Entschädigung

8.1. **Entschädigung durch den Lieferanten:** Der Lieferant wird die Entschädigungsberechtigten des Kunden von Verlusten freistellen, die sich aus einem Anspruch Dritter gegen den Kunden ergeben, dass die Leistungen (außer Inhalten Dritter) die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen. Diese Entschädigung findet keine Anwendung, wenn der Anspruch auf eine Nutzung der Leistungen durch den Kunden in Verletzung seiner Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag gestützt wird. Im Falle einen entschädigten Anspruch, ist der Lieferant berechtigt:

(i) die weitere Nutzung der Leistungen durch den Kunden sicherzustellen, oder (ii) die Leistungen zu ersetzen oder verändern, so dass diese keine Rechte mehr verletzen. Sollte nach vernünftiger Betrachtung weder die in (i) noch die in (ii) genannten Optionen zur Verfügung stehen, kann der Lieferant die rechtsverletzenden Leistungen mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen und eine anteilige Rückerstattung der im Voraus bezahlten Gebühren für die gekündigten, noch nicht erbrachten Leistungen vornehmen.

8.2. **Entschädigung durch den Kunden:** Der Kunde wird die Entschädigungsberechtigten des Lieferanten von Verlusten freistellen, die sich aus einem Anspruch Dritter gegen den Lieferanten ergeben, dass Kundendaten oder die Nutzung der Leistungen durch den Kunden die geistigen Eigentumsrechte eines Dritten verletzen oder missbrauchen.

8.3. **Entschädigungsverfahren:** Die entschädigungsberechtigte Partei wird die entschädigende Partei unverzüglich schriftlich über jeden Anspruch informieren und dieser die alleinige Kontrolle über die Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs übertragen. Die entschädigungsberechtigte Partei unternimmt alle wirtschaftlich vertretbarem Anstrengungen, um ihre Verluste zu beschränken.

## 9. Allgemeine Bestimmungen

9.1. **Datenschutz:** Der Lieferant verarbeitet Nutzerdaten im Einklang mit seiner Datenschutzerklärung, die unter: <https://gdpr.cision.de/datenschutz-nutzungsbedingungen-homepage> abrufbar ist.

9.2. **Auslegungsregeln:** Die Ausdrücke/Begriffe „darin inbegriffen“ und „einschließlich“ leiten eine nicht abschließende Aufzählung ein, und die Begriffe „wird“ und „werden“ sind je nach Kontext gleichbedeutend mit „muss“ und „müssen“ beziehungsweise „darf“ und „dürfen“.

9.3. **Höhere Gewalt:** Die Parteien haften nicht für einen Vertragsbruch, der aufgrund eines Ereignisses außerhalb ihrer Kontrolle verursacht wurde, einschließlich Naturkatastrophen, Ausbrüche von Krankheiten, Kriege, Aufruhr, Terroranschläge, bürgerliche Unruhen, böswillige Sachbeschädigungen, staatliche Maßnahmen, Streiks und andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Feuer, Überschwemmung, Sturm oder Ausfall von Telekommunikationsdiensten Dritter.

9.4. **Öffentliche Bekanntgabe:** Soweit dies nicht zur Ausführung der Leistungen erforderlich ist, wird keine Partei die Beziehung zwischen den Parteien oder das Bestehen dieses Vertrags ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei öffentlich zugänglich machen.

9.5. **Salvatorische Klausel:** Sollte irgendeine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig, unrechtmäßig oder nicht durchsetzbar befunden werden, bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

9.6. **Verzichtserklärung:** Die Verzögerung oder das Versäumnis eine Partei eine Bestimmung des Vertrags durchzusetzen, stellt kein Verzicht auf dieses Recht dar und hindert die betreffende Partei nicht daran, diese oder eine andere Bestimmung zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.

9.7. **Notice:** Each party will deliver notices for legal service or material breach in writing and by a courier service or recorded delivery: for Supplier, to its registered office address as set out on an Order; for Customer, to its address as set out in an Order. Any notices for any other matter may be delivered in accordance with the previous sentence or by email. If sent by email, Customer will send the notice to [legalnotices@cision.com](mailto:legalnotices@cision.com) with Customer's account manager in copy, and Supplier will send the notice to Customer via an email address listed in any Order. Notice sent by recorded delivery is deemed received three business days after posting; email notice is deemed received 24 hours after it is sent.

9.8. **Assignment:** Neither party may assign, transfer, charge or otherwise encumber, create any trust over, or deal in any manner with this Agreement, or any right, benefit, or interest under it, nor transfer or novate (each an "Assignment") without the other party's prior written consent. Any Assignment without the other party's prior written consent is void. Notwithstanding the previous sentence, either party may make an Assignment without the other party's prior written consent (but with notice to the other party) to a successor pursuant to a merger, acquisition (including of all or materially all assets of a party), change in control, or similar transaction.

9.9. **Anti-bribery:** The parties will: (a) comply with all Applicable Law relating to anti-bribery or anti-corruption; and (b) promptly report to the other party if it receives a request for undue advantage.

9.10. **Entire agreement:** This Agreement is the exclusive statement of agreement and understanding between the parties, and any term or condition stated in a Customer purchase order or portal is void. This Agreement excludes all prior or contemporaneous proposals, understandings, agreements, or representations about its subject matter. Each party agrees that in entering into this Agreement, neither party relies on, and will have no remedy in respect of, any proposal, understanding, agreement, or representation other than as set out in this Agreement. Any waiver, addition, amendment or other modification of this Agreement must be made in writing and signed by both parties.

9.11. **Compliance.** Customer's and its Users use of the Services is subject to compliance with applicable export control and trade sanctions laws, rules and regulations. By using the Services, Customer represents and warrants that neither Customer nor any of its Users: (a) is identified on, or owned or controlled by or acting on behalf of a person identified on, any Canadian, U.S., UK, EU, or other applicable prohibited party list; and (b) is located or resident in a country or territory that is or becomes subject to an embargo by Canada, the U.S., the UK, the EU, or other applicable jurisdictions.

9.12. **Order of priority:** If there is a conflict of this Agreement, the order of priority is: (1) sections 5.3, 7 and 9.10 of these terms and conditions; (2) an Order; (3) any service appendices; and (4) these terms and conditions. The English version of this Agreement prevails over any non-English version.

9.13. **Third party rights:** Other than as set out in sections 8.1 and 8.2, this Agreement does not confer any rights in favour of any person, other than the parties to this Agreement. However, the rights of Indemnitees set out in sections 8.1 and 8.2 may only be enforced by the relevant party to this Agreement.

9.7. **Mitteilung:** Mitteilungen im Zusammenhang mit einer Rechtsanspruch oder einer wesentlichen Vertragsverletzung werden von jeder Partei schriftlich und per Kurierdienst oder per Einschreiben zugestellt: für den Lieferanten an die in einem Auftrag angegebene Adresse seines Geschäftssitzes; für den Kunden an seine in einem Auftrag angegebene Adresse. Mitteilungen in allen anderen Angelegenheiten dürfen, auf die im vorstehenden Satz beschriebene Weise oder per E-Mail zugestellt werden. Im Falle einer Zustellung per E-Mail wird der Kunde die Mitteilung an die Adresse [legalnotices@cision.com](mailto:legalnotices@cision.com) senden und dem Accountmanager des Kunden eine Kopie zukommen lassen, und der Lieferant sendet die Mitteilung an den Kunden über eine in einem Auftrag aufgeführte E-Mail-Adresse. Eine per Einschreiben versandte Mitteilung gilt drei Werktagen nach dem Versand als zugegangen, eine per E-Mail versandte Mitteilung gilt 24 Stunden nach dem Versand als zugegangen.

9.8. **Abtretung:** Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei darf keine Partei diesen Vertrag oder irgendwelche Rechte, Leistung oder Interessen aus diesem Vertrag abtreten, übertragen, belasten oder anderweitig belasten, in eine Treuhandgesellschaft überführen oder in irgendeiner Weise mit diesem Vertrag handeln oder ihn übertragen oder umschreiben (jeweils als „Abtretung“ bezeichnet). Jede Abtretung ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei ist unwirksam. Abweichend vom vorstehenden Satz kann jede Partei ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei (aber mit einer Mitteilung an die andere Partei) eine Abtretung an einen Rechtsnachfolger infolge einer Verschmelzung, Erwerb (einschließlich einer Übernahme der gesamten oder wesentlichen Vermögenswerte einer Partei), Änderung der Kontrollverhältnisse oder einer vergleichbaren Transaktion vornehmen.

9.9. **Anti-Korruption:** Die Parteien werden: (a) sich an das gesamte anwendbare Recht in Bezug auf die Bekämpfung von Bestechung und Korruption und Anti-Korruption einhalten und (b) die jeweils andere Partei unverzüglich informieren, wenn an sie eine Aufforderung zur Gewährung eines unzulässigen Vorteils erhält.

9.10. **Gesamter Vertrag:** Dieser Vertrag stellt die gesamten zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarungen und Einigungen dar und alle in einer Bestellung oder auf einem Portal des Kunden genannten Bedingungen sind ungültig. Dieser Vertrag schließt alle früheren oder derzeitigen Vorschläge, Vereinbarungen, Absprachen oder Erklärungen zu ihrem Gegenstand aus. Jede Partei erklärt sich damit einverstanden, dass sie sich beim Abschluss dieses Vertrags nicht auf Vorschläge, Vereinbarungen, Absprachen oder Erklärungen beruft, die nicht in diesem Vertrag enthalten sind und dass sie diesbezüglich Rechtsmittel geltend machen kann. Jeder Verzicht, Jede Ergänzung, Änderungen oder sonstige Abänderung dieses Vertrags sind schriftlich in einer durch beide Parteien zu unterzeichnenden Unterlage zu vereinbaren.

9.11. **Compliance.** Die Nutzung der Leistungen durch den Kunden und dessen Nutzer erfolgt unter Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften zur Exportkontrolle und zu Handelssanktionen. Durch die Nutzung der Leistungen sichert der Kunde zu und gewährleistet, dass weder der Kunde noch einer seiner Nutzer: (a) auf einer durch kanadischen, US-amerikanischen, britischen, EU- oder einer anderen anwendbaren Liste verbotener Parteien aufgeführt sind oder sich im Besitz oder unter der Kontrolle einer solchen Person befinden oder im Namen einer solcher Person handeln; und (b) sich in einem Land oder Gebiet befinden oder ansässig sind, das einem durch Kanada, die USA, das Vereinigte Königreich, die EU oder eine andere anwendbare Rechtsordnung verhängten Embargo unterfällt.

9.12. **Rangfolge:** Bei Konflikt mit diesem Vertrag gilt die nachstehende Rangfolge: (1) Artikel 5.3, 7 und 9.10 dieser Geschäftsbedingungen; (2) ein Auftrag; (3) jegliche Dienstleistungsanhänge und (4) diese Geschäftsbedingungen. Die englische Fassung dieses Vertrags hat Vorrang vor allen anderen sprachlichen Fassungen.

9.13. **Drittbegünstigte:** Mit Ausnahme der in den Artikeln 8.1 und 8.2 genannten Rechte verleiht dieser Vertrag keiner anderen Person als den Vertragsparteien irgendwelche Rechte. Die in den Artikeln 8.1 und 8.2 dargelegten Rechte der Entschädigungsempfänger können jedoch nur von der jeweiligen Vertragspartei geltend gemacht werden.

9.14. **Choice of Language:** The parties confirm that it is their express wish that this Agreement, as well as any other documents relating to this Agreement, including notices, schedules and authorizations, have been and shall be drawn up in the English language only. Les parties aux présentes confirment leur volonté expresse que cette convention, de même que tous les documents s'y rattachant, y compris tous avis, annexes et autorisations s'y rattachant, soient rédigés en langue anglaise seulement.

9.15. **Governing law and jurisdiction:** Each party agrees to the applicable governing law and jurisdiction based on Customer's domicile, as follows:

If Customer is domiciled in:	The governing law is:	The courts that have exclusive jurisdiction are in:
Any country or geographic region not listed below	English	England
Australia or New Zealand	New South Wales	Sydney
China (for the purpose of this Agreement, excluding the Hong Kong Special Administrative Region, the Macau Special Administrative Region and Taiwan)	Chinese	People's Court with jurisdiction at the Supplier's domicile
Countries or geographic regions in Asia or Asia Pacific (excluding China and India)	Singapore	Singapore
Canada	Ontario	Toronto
Denmark	Danish	Copenhagen
France	French	Paris
Germany	German	Berlin
Portugal	Portuguese	Lisbon
Sweden	Swedish	Stockholm
U.S. or Mexico	New York	New York City

9.14. **Sprache:** Auf ausdrücklichen Wunsch der Parteien wurden und werden dieser Vertrag sowie alle anderen Unterlagen im Zusammenhang mit diesem Vertrag, einschließlich Mitteilungen, Anlagen und Vollmachten, ausschließlich in deutscher Sprache abgefasst.

9.15. **Anwendbares Recht und Streitigkeiten:** Die Parteien vereinbaren das anwendbare Recht und den Gerichtsstand je nach Wohnsitz des Kunden wie folgt:

Hat der Kunde seinen Wohnsitz in:	Anwendbare Recht:	Ausschließlicher Gerichtsstand:
Jedes Land oder geographische Region, das/die unten nicht aufgeführt ist	Englisch	England
Australien oder Neuseeland	New South Wales	Sydney
China (für die Zwecke dieses Vertrags, mit Ausnahme der Sonderverwaltungsregion Hongkong, der Sonderverwaltungsregion Macau und Taiwan)	Chinesisch	Zuständiges Volksgericht am Wohnsitz des Lieferanten
Länder oder geographische Region in Asien oder im Asiatisch-Pazifischen Raum (mit Ausnahme von China und India)	Singapur	Singapur
Kanada	Ontario	Toronto
Dänemark	Dänisch	Kopenhagen
Frankreich	Französisch	Paris
Deutschland	Deutsch	Berlin
Portugal	Portugiesisch	Lissabon
Schweden	Schwedisch	Stockholm
U.S.A. oder Mexiko	New York	New York City