

Byråttjänstbilaga – senast uppdaterad: 18 juli 2024

Denna Byråttjänstbilaga ("Bilaga") kompletterar det befintliga avtalet mellan parterna. Termer med versaler som används men inte definieras i denna bilaga har de betydelser som ges i avtalet. I händelse av konflikt mellan denna bilaga och avtalet eller andra bilagor, har denna bilaga företräde.

1. Definitioner

För denna bilagas syften avser hänvisningar till "kund" i avtalet byrån (definierad nedan), och hänvisningar till "kunddata" i avtalet eller tillämpliga servicebilagor avser byråttklientdata (definieras nedan).

"Byrått" avser parten som identifieras som kunden i en order.

"Byråttklient" avser den eller de parter på uppdrag av vilken Byrått kan använda Tjänsterna.

"Byråttklientdata" avser data som byråttklient gör tillgängliga för byrån.

"Försäkringstagare" för syftet med denna bilaga har definitionen som anges i avtalet eller bilagan för övervakningstjänsten (om tillämpligt) och inkluderar varje byråttklient.

2. Byråttens villkor

2.1 Leverantörsdatalicens. Byråttens licens att använda leverantörsdata gäller för dess byråttklient(-s/-ers) interna affärsändamål.

2.2 Licens för byråttklients data. Byrått har alla nödvändiga rättigheter, licenser och tillstånd för att ge leverantören rätt att behandla dess byråttklientdata i syfte att tillhandahålla tjänsterna.

2.3 Byråttens ansvar. Byrått kommer endast att använda tjänsterna i enlighet med detta avtal och måste meddela de begränsningar som gäller för tjänsterna enligt beskrivningen i avtalet och i eventuell tillämplig servicebilaga till byråttklienten. Byrått ska ansvara för byråttklientens verksamhet som om denna verksamhet var byråttens verksamhet.

2.4 Användningsstatistik. Om inte annat anges i en order är användarmätvärden maximivärden som är tillgängliga för byrån som byrån kan distribuera fritt bland alla byråttklientkonton, med förbehåll för eventuella minimikrav som tjänsten kan kräva (t.ex. om byrått har mer än en byråttklient måste användarmätvärden distribueras till alla byråttklienter, men inte nödvändigtvis i lika stora mängder).

2.5 Ingen efterföljande ansvarsskyldighet. Byrått är ensam ansvarig för betalningen av avgifterna till leverantören som anges i beställningen. Varje underlåtenhet från byråttkunden att göra betalning till byrån kommer inte att befria byrån från dess skyldighet att betala avgifter till leverantören enligt detta avtal.

2.6 Uppdateringar. Denna bilaga kan uppdateras regelbundet för att täcka produkt- eller tekniska utvecklingar, lagändringar eller för att inkludera villkor som innehållsleverantörer kräver. Meddelande om väsentliga ändringar kommer att levereras enligt lag. Med förbehåll för det föregående kommer fortsatt användning av dessa tjänster att utgöra ett godkännande av dessa villkor.

3. Begränsningar för byrån

3.1 Byråttens och byråttklientens tillgång till tjänster. Byrått får inte skapa inloggningsuppgifter utan leverantörens medgivande. Åtkomst till leverantörens plattform kommer endast att vara för byrån att använda på uppdrag av sina byråttkunder, och inte för en byråttkundes direkta användning. Detta avsnitt 3.1 gäller inte Brandwatch Consumer Research/Consumer Intelligence, Social Media Management och Influence Services.

3.2 Användningsbegränsningar. En byrå och dess byråklienter får inte sälja eller återförsälja tjänsterna i avsaknad av ett återförsäljaravtal med Cision eller Brandwatch.